

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kecerdasan Emosional	8
2.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional	8
2.1.2 Aspek- Aspek Kecerdasan Emosional.....	9
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	11
2.1.4 Ciri-ciri Individu yang Memiliki Kecerdasan Emosional	11
2.2 Kecemasan Berbicara Di Depan Umum	12
2.2.1 Definisi Kecemasan Berbicara Di Depan Umum.....	12
2.2.2 Aspek-Aspek Kecemasan Berbicara Di Depan Umum.....	13
2.2.3 Faktor-Faktor Penyebab Kecemasan Berbicara Di Depan Umum.....	15
2.2.4 Ciri-Ciri Individu Yang Mengalami Kecemasan Berbicara Di Depan Umum.....	11
2.3 Mahasiswa.....	18
2.4 Kerangka Berpikir.....	18
2.5 Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Rancangan Penelitian	21
3.2 Populasi dan Sampel	21
3.2.1 Populasi	21
3.2.2 Sampel	21
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.3 Definisi Variabel	22

3.3.1 Kecerdasan Emosional	22
3.3.2 Kecemasan Berbicara Di Depan Umum.....	22
3.4 Instrumen Penelitian.....	23
3.4.1 Skala Alat Ukur	23
3.4.2 Teknik Skoring	23
3.4.3 Kisi-kisi Alat Ukur	25
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	27
3.5.1 Uji Validitas.....	27
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1 Frekuensi	29
3.6.2 Uji Normalitas	29
3.6.3 Uji Hipotesis.....	29
3.6.4 Kategorisasi	30
3.6.5 Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>).....	30
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.8 Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	32
4.1.1 Jenis Kelamin	32
4.1.2 Usia.....	32
4.1.3 Domisili	33
4.1.4 Angkatan.....	34
4.1.5 Metode Perkuliahan.....	34
4.2 Hasil Utama Penelitian.....	34
4.2.1 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas.....	34
4.2.2 Hasil Uji Normalitas.....	35
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis	35
4.2.4 Kategorisasi	36
4.2.5 Gambaran Kecerdasan Emosional Ditinjau dari Data Penunjang.....	37
4.2.6 Gambaran Kecemasan Berbicara di Depan Umum Ditinjau dari Data Penunjang.....	38
BAB V PEMBAHASAN	40
5.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	40
5.2 Pembahasan Hasil	40
BAB VI PENUTUP	45
6.1 Kesimpulan	45
6.2 Saran.....	45
DAFTAR REFERENSI	47